



CẨM NANG HUẤN LUYỆN GIÁO VIÊN: KỸ THUẬT QUẢN LÝ LỚP HỌC & GIỮ LỬA NGHỀ

Nghệ Thuật Kỳ Luật Tích Cực, Giải Mã 8 Tình Huống Sư Phạm Điển Hình & Bảo Vệ Năng Lượng Giảng Dạy

Dành cho: Giáo viên Mầm non & Tiểu học

Khung: Kỳ Luật Tích Cực (Positive Discipline)

Học phần: Quản lý cảm xúc & Sức khỏe giọng nói

Bản quyền: EduCenter.app

PHẦN I: NỀN TẢNG KỲ LUẬT TÍCH CỰC (POSITIVE DISCIPLINE FRAMEWORK)

Triết lý sư phạm cốt lõi của EduCenter là **"Connection Before Correction"** (Kết nối trước khi uốn nắn). Kỳ luật không phải là dùng quyền lực để trấn áp hay đe dọa học sinh, mà là xây dựng một môi trường nơi trẻ cảm thấy an toàn và tôn trọng tập thể:

- 🌟 4 NGUYÊN TẮC VÀNG TRONG LỚP HỌC EDUCENTER:
- Tách biệt Hành vi và Bản chất:** Không nói *"Con là đứa trẻ nghịch ngợm!"*, mà nói: *"Hành động leo lên bàn là không an toàn, con hãy ngồi xuống ghế nhé."*
 - Nội quy 3 giây trực quan:** Chỉ dùng 4 biểu tượng ngắn gọn (*Eyes on teacher, Listening ears, Gentle hands, English voices*).
 - Hạ giọng thay vì gào thét:** Khi lớp học ồn ào, giáo viên hạ giọng thì thầm hoặc dùng khẩu lệnh nhịp điệu để kéo sự chú ý tự nhiên.
 - Khen ngợi công khai, góp ý riêng tư:** Khen ngợi nỗ lực cụ thể trước lớp, nhưng kéo trẻ ra trao đổi riêng khi cần nhắc nhở hành vi.

PHẦN II: BỘ CẨM NANG ỨNG PHÓ 8 TÌNH HUỐNG SỰ PHẠM KINH ĐIỂN

Tình huống 1: Trẻ tăng động, liên tục rời ghế và làm phiền bạn

Bản chất: Năng lượng thể chất của trẻ chưa được giải phóng hoặc trẻ muốn gây sự chú ý với cô giáo.

 **Giải pháp EduCenter:** Giao cho bé vai trò "Teacher's Assistant" (Phụ tá tí hon): nhờ bé phát thẻ từ vựng, cầm giỏ đồ chơi hoặc bấm nút chuyển slide. Trẻ được vận động có ích và cảm thấy mình được cô coi trọng!

Tình huống 2: Trẻ rụt rè, khóc nhè hoặc sợ nói tiếng Anh

Bản chất: Trẻ bị sốc ngôn ngữ hoặc có tâm lý sợ bị chê cười khi phát âm sai.

 **Giải pháp EduCenter:** Không bắt ép trẻ nói ngay trước cả lớp. Cho trẻ ôm thú bông mascot EduBot để tạo cảm giác an toàn, khuyến khích trẻ tham gia bằng cử chỉ gập đầu (High-five) trước khi bắt đầu nói từng từ đơn giản.

Tình huống 3: Tranh giành học cụ & đồ chơi thí nghiệm

Bản chất: Trẻ mầm non/đầu tiểu học còn mang tính sở hữu cao, chưa hiểu khái niệm chờ đến lượt.

 **Giải pháp EduCenter:** Dùng đồng hồ cát 1 phút và khẩu lệnh vần điệu: *"Sharing is caring! 1 minute for Nam, 1 minute for Lan!"* Trẻ sẽ tự nhìn đồng hồ cát chảy để chờ lượt một cách hào hứng.

Tình huống 4: Sự cố công nghệ (Mất điện, TV không lên, mất internet)

Bản chất: Rủi ro khách quan trong quá trình vận hành lớp học thông minh.

 **Giải pháp EduCenter:** Nguyên tắc "Pocket Plan B" — Mỗi giáo viên luôn thủ sẵn 1 bộ flashcard in màu cơ bản và danh sách 3 trò chơi vận động không cần máy chiếu (Simon Says, Chinese Whispers, Freeze Dance).

Tình huống 5: Học sinh liên tục nói tiếng Việt trong giờ học

Bản chất: Trẻ chưa biết diễn đạt nhu cầu thực tế của mình bằng tiếng Anh.

 **Giải pháp EduCenter:** Áp dụng kỹ thuật *"Echo & Rephrase"*. Khi trẻ nói tiếng Việt, cô nhắc lại câu tiếng Anh mẫu và mời trẻ nói lại: *"Con muốn đi vệ sinh à? Say with me: May I go out, please!"* Khi trẻ nói lại \$ o\$ Khen ngợi và giải quyết ngay.

PHẦN III: BẢO VỆ GIỌNG NÓI & NGHỆ THUẬT GIỮ LỬA NGHỀ (TEACHER WELLNESS)

Kỹ Thuật Bảo Vệ Thanh Quản (Vocal Hygiene)

- **Lấy hơi cơ hoành (Belly Breathing):** Hít thở sâu từ bụng dưới, không phát âm bằng hơi cổ họng nông giúp giọng vang dày và không bị rát họng sau 6–8 tiết dạy.
- **Quy tắc 20-20 Hydration:** Uống từng ngụm nước ấm nhỏ sau mỗi 20 phút. Tránh uống nước đá lạnh đột ngột khi vừa giảng xong.
- **Dùng công cụ thay tiếng hét:** Sử dụng chuông bấm (Call Bell), còi gỗ hoặc vỗ tay theo nhịp thay vì cổ gào to hơn tiếng ồn của lớp.

Tái Tạo Cảm Xúc & Tránh "Cháy Máy" (Anti-Burnout)

- **Quy tắc 80/20 trong Soạn Bài:** Tận dụng 80% học liệu số và giáo cụ chuẩn hóa của EduCenter, chỉ dành 20% sáng tạo các biến thể trò chơi.
- **Ngắt kết nối sau giờ làm việc:** Dành ít nhất 30 phút mỗi tối nghe nhạc, tập thể thao nhẹ để thanh lọc cảm xúc sau một ngày tiếp xúc với trẻ nhỏ.
- **Tập trung vào niềm vui nhỏ:** Ghi chép lại những khoảnh khắc đáng yêu của học sinh để tự nhắc nhở bản thân về sứ mệnh giáo dục.

PHẦN IV: BẢNG TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ TIẾT DẠY CHUẨN EDUCENTER

Tiêu Chí Dự Giờ	Điểm Chuẩn	Hành Vi Minh Chứng Xuất Sắc
1. Quản lý Không gian & An toàn	5.0 / 5.0	Lớp học bài trí gọn gàng, thảm trải sạch sẽ, thiết bị điện an toàn, học sinh di chuyển trật tự.
2. Năng lượng & Tương tác Sư phạm	5.0 / 5.0	Gương mặt rạng rỡ, eye-contact đều với cả lớp, khích lệ công bằng cho cả học sinh yếu lẫn giỏi.
3. Điều phối Tín hiệu & Khẩu lệnh	5.0 / 5.0	Chuyển hoạt động mượt mà bằng Call & Response, kiểm soát tiếng ồn mà không cần gắt gồng.
4. Ứng biến Tình huống Sư phạm	5.0 / 5.0	Bình tĩnh xử lý khi trẻ khóc hoặc tranh chấp, duy trì nhịp độ tiết học liên tục và hứng khởi.

HỌC VIỆN ĐÀO TẠO GIÁO VIÊN EDUCENTER

Tôn vinh người thầy tận tâm — Truyền cảm hứng ngôn ngữ đích thực cho thế hệ tương lai.

Chương trình đào tạo và cấp chứng chỉ sư phạm: <https://educenter.app>