

BỘ CÔNG CỤ CHỐT TUYỂN SINH, PHIẾU ĐẶT CỌC & KỊCH BẢN TELESale DEMO DAY (POST-EVENT NURTURING)

Bộ giải pháp toàn diện giúp bộ phận tuyển sinh và ban giám hiệu tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi phụ huynh tham dự Demo Day thành học sinh chính thức, bao gồm mẫu thỏa thuận cọc thiện chí, kịch bản chăm sóc 3 đợt và kế hoạch phòng ngừa rủi ro sự kiện.

🎯 3 Vũ khí chuyển đổi doanh thu cốt lõi:

- Phiếu Đăng Ký & Thỏa Thuận Đặt Cọc Early Bird:** Đòn bẩy tâm lý an toàn với điều khoản cam kết hoàn cọc 100% trong 7 ngày.
- Kịch bản Telesale 3 Đợt Chuyên Sâu (24h - 72h - 7 ngày):** Bám sát cảm xúc của phụ huynh và bé sau sự kiện.
- Ma Trận Kế Hoạch Dự Phòng Khẩn Cấp (Contingency Plan):** 5 kịch bản xử lý sự cố trong ngày hội.

PHIẾU ĐĂNG KÝ NHẬP HỌC & THỎA THUẬN GIỮ CHỖ EARLY BIRD

MÃ PHIẾU: ED-DEMO-202X

Chương trình tiếng Anh STEM Bản quyền EduCenter (<https://educenter.app>)

Họ và tên Học sinh: _____

Ngày sinh: _____

Họ và tên Phụ huynh: _____

Số điện thoại (Zalo): _____

Địa chỉ gia đình: _____

Lớp đăng ký: ☐ Mầm (3T) ☐ Chồi (4T) ☐ Lá (5T) ☐ Tiểu học (Lớp 1-2)



CÁC ĐẶC QUYỀN EARLY BIRD DÀNH RIÊNG TRONG NGÀY HÔM NAY:

- Ưu đãi giảm **25% học phí kỳ đầu tiên** (tương đương tiết kiệm: VNĐ).
- Tặng trọn bộ **Kit Thí Nghiệm Khoa Học Tại Nhà EduCenter** trị giá 1.200.000 VNĐ.
- Miễn 100% phí cơ sở vật chất năm đầu tiên.

Số tiền đặt cọc thiện chí: **500.000 VNĐ**

(Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng chẵn)



CAM KẾT HOÀN CỌC 100% TRONG VÒNG 07 NGÀY:

Nhà trường cam kết số tiền đặt cọc trên dùng để bảo lưu các quyền ưu đãi học bổng nêu trên. Trong vòng **07 ngày** kể từ ngày ký (đến hết ngày/...../202X), nếu Quý Phụ huynh vì bất kỳ lý do cá nhân nào không thể cho bé theo học, Nhà trường sẽ hoàn trả lại 100% số tiền đặt cọc không mất bất kỳ khoản phí nào.

ĐẠI DIỆN PHỤ HUYNH

(Ký và ghi rõ họ tên)

T/M. BAN TUYỂN SINH NHÀ

TRƯỜNG

(Ký tên và đóng dấu)

KỊCH BẢN TELESALE & CHĂM SÓC PHỤ HUYNH 3 ĐỢT (POST-EVENT)

ĐỢT 1 (SAU 24 GIỜ): GỬI ẢNH BÉ & KHƠI GỢI CẢM XÚC TỰ HÀO

- **Tư vấn viên:** "Alo, em chào chị Mai ạ! Em là Linh - phụ trách lớp học trải nghiệm hôm qua của bé Bon tại trường đây ạ. Dạ hôm qua về nhà bé Bon có kể cho chị nghe về ngọn núi lửa phun trào bọt màu sắc không chị?"
- **Phụ huynh:** "Có em ơi, về nhà bạn ấy khoe cái bằng chứng nhận mãi, còn rủ bố làm lại thí nghiệm nữa."
- **Tư vấn viên:** "Dạ em thấy bé có tư duy quan sát nhạy bén lắm chị! Sáng nay em vừa nhận được 5 bức ảnh chụp thợ ảnh bắt trọn khoảnh khắc bé Bon tự tin điều khiển Robot rất đáng yêu, em xin phép gửi qua Zalo số này để gia đình mình làm kỷ niệm nhé chị!"

ĐỢT 2 (SAU 72 GIỜ): THÔNG BÁO THỜI HẠN GIỮ SUẤT HỌC BỔNG EARLY BIRD

- **Tư vấn viên:** "Dạ chị Mai ơi, em gọi để cập nhật một tin vui là lớp Mầm song ngữ EduCenter của bé Bon hiện chỉ còn đúng 2 suất ưu đãi học bổng 25% học phí thôi ạ. Hôm nay là ngày cuối cùng nhà trường hỗ trợ chính sách hoàn cọc 100% trong 7 ngày. Em muốn gọi ưu tiên hỏi chị trước để giữ chỗ cho Bon cùng các bạn hôm trước, chị có muốn em hoàn tất thủ tục giữ suất cho con không ạ?"

ĐỢT 3 (SAU 7 NGÀY - NẾU CHƯA ĐẶT CỌC): MỜI TRẢI NGHIỆM LỚP HỌC 01 TUẦN

- **Tư vấn viên:** "Dạ em rất hiểu việc chọn môi trường học tập cho con là quyết định lớn của cả gia đình. Để ba mẹ hoàn toàn an tâm trước khi đóng học phí, tuần tới trường mở tuần lễ 'Bé Làm Quen Trường Mầm Non Song Ngữ' miễn phí 3 buổi. Em trân trọng mời Bon đến học thử cùng cô giáo nước ngoài để chị quan sát con hòa nhập thực tế chị nhé!"